

中国物业管理协会

中物协函〔2026〕69号

关于举办2026年物业管理项目负责人 公益轮训班（石家庄）的通知

各会员单位、各物业服务企业：

为深入贯彻落实住房城乡建设部实施物业服务质量提升行动工作要求，全面提升项目负责人专业素养和岗位能力，推动行业高质量发展，中国物业管理协会将在河北省石家庄市举办物业管理项目负责人公益轮训班。现将有关事项通知如下：

一、组织单位

主办单位：中国物业管理协会

承办单位：中国物业管理协会培训中心

河北省物业管理行业协会

石家庄市物业管理协会

指导单位：石家庄市住房和城乡建设局

二、培训对象

河北省物业服务企业现任项目负责人、企业负责人。

三、时间与地点

报到时间：7月16日 8:00-8:30

培训时间：7月16日 8:30-17日 17:00(共2天)

培训地点：石家庄学院南校区尚文礼堂（石家庄裕华区珠峰大街288号石家庄学院东门）

四、师资简介及课程安排

（一）师资简介

1. 杨萌老师

提升服务质量的政策分析与案例借鉴

博士、注册物业管理师，中国物业管理协会副秘书长、新闻发言人，中国物业管理协会培训中心特聘讲师

《中国物业管理》杂志社 总编

2. 赵中华老师

最高人民法院物业合同纠纷典型案例解读

北京瀛和律师事务所住建业务中心主任、中国政法大学法律硕士学院兼职导师

3. 左壮老师

如何建立项目安全风险与应急管理体系

高级工程师、高级物业管理师，中国物业管理协会设施设备技术专业委员会副主任，中国物业管理协会培训中心特聘讲师，全国物业服务标准化技术委员会委员

4. 张文浩老师

如何系统提升项目负责人服务型领导力

如何有效提升物业项目服务质量

高级经济师、首批注册物业管理师(国家职业资格)、中国物业管理协会产学研专业委员会委员、中国物业管理协会

培训中心特聘讲师、天津泰达控股集团天津雍金物业管理有限公司总经理

(二) 课程安排

培训时间	课程	培训讲师
7月16日 8:30-9:00	开班仪式	
7月16日 9:00-12:00	如何建立项目安全风险与应急管理体系	左 壮
7月16日 14:00-17:00	如何有效提升物业项目服务质量	张文浩
7月17日 9:00-10:30	提升服务质量的政策分析与案例借鉴	杨 萌
7月17日 10:30-12:00	最高人民法院物业合同纠纷典型案例解读	赵中华
7月17日 14:00-17:00	如何系统提升项目负责人服务型领导力	张文浩

五、培训证书

学员须从7月20日上午9:00至7月31日24:00间，登录“<https://elearning.ecpmi.org.cn/>”，在“个人中心—我的考试”中完成线上考核后，中国物业管理协会于8月5日为考核通过学员颁发《物业管理项目负责人轮训证书》。

六、报名时间

即日起至7月13日17:00。

七、报名流程

(一) 前期准备

1. 团体报单位报名前请先认真阅读附件 2: 《中国物业管理协会学习平台团体报名指南》后再进行报名操作, 团体报名用户请使用电脑端进行操作。

2. 请务必提前做好电子版照片, 照片规格: 近期彩色白底标准 1 寸, 半身免冠正面证件照。JPG、JPEG 或 PNG 格式照片尺寸 25mm*35mm, 像素 295px*413px, 大小应为 3.0M 以下。(请前往正规照相馆进行拍摄), 照片将应用于证书, 请务必重视, 一旦出证无法更换。

(二) 报名方式

1. 电脑端报名

登录中国物业管理协会官网 (<https://www.ecpmi.org.cn/>), 点击导航栏“学习平台”, 进入学习平台主页选择“2026 年物业管理项目负责人公益轮训班(石家庄)”或直接输入网址 (<https://elearning.ecpmi.org.cn/coursecenter/preview/140>), 进行报名。

2. 手机移动端报名(仅支持个人报名)

微信扫描报名二维码完成注册后在“培训班”板块选择“2026 年物业管理项目负责人公益轮训班(石家庄)”进行报名。



报名二维码

(三) 技术支持

报名过程中如有疑问，请拨打技术支持电话：
18601078290、18911522009

八、相关费用

本次培训不收取培训费。交通和食宿费需自理。

九、其他事项

1. 学员要严格遵守培训纪律，全程参训，确保学习效果。
2. 本次培训是中国物业管理协会主办的物业管理项目负责人轮训班，请各单位高度重视、积极组织，选派项目负责人参训，共同推动河北物业服务品牌再上新台阶。

中国物业管理协会

联系人：代海芳 殷玉轩

联系电话：010-88082353

石家庄市物业管理协会(培训会务组)

联系人：赵婧 李立冲

联系电话：0311-86070604、13315157598

中国物业管理协会

2026年6月18日

附件

中国物业管理协会学习平台 团体报名指南

一、进入学习平台

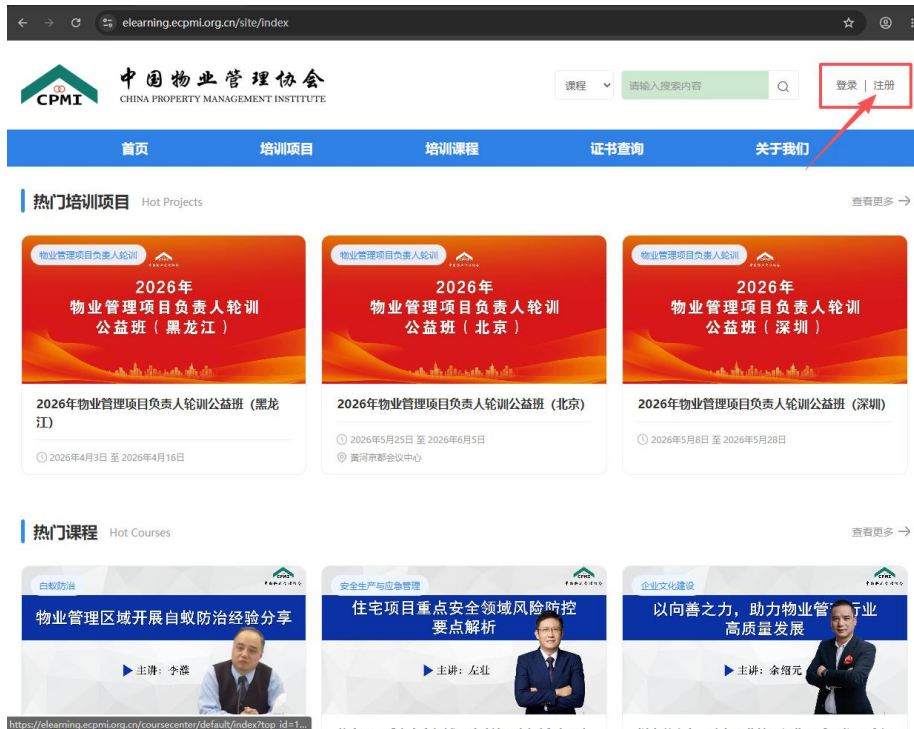
(一) 打开中国物业管理协会官网

(<https://www.ecpmi.org.cn/>)，点击导航栏“学习平台”按钮。



(二) 进入中国物业管理协会学习平台首页

(<https://elearning.ecpmi.org.cn/site/index>)，点击“登录/注册”。



二、注册

(一) 负责团体报名用户请在注册时选择“单位”，注册为单位管理员，请务必在“单位名称”处填写单位全称。

The image shows a screenshot of the '用户注册' (User Registration) form. The form is titled '用户注册' and has a red box around the '单位' (Unit) selection option. Below the selection, there are fields for '单位名称' (Unit Name), '密码' (Password), '再次输入密码' (Re-enter Password), and '验证码' (Verification Code). The verification code is 3344. There is a checkbox for '我已阅读并同意《免责声明》' (I have read and agree to the disclaimer) and a '注册' (Register) button. A link for '已有账号? 立即登录' (Already have an account? Log in immediately) is also present.

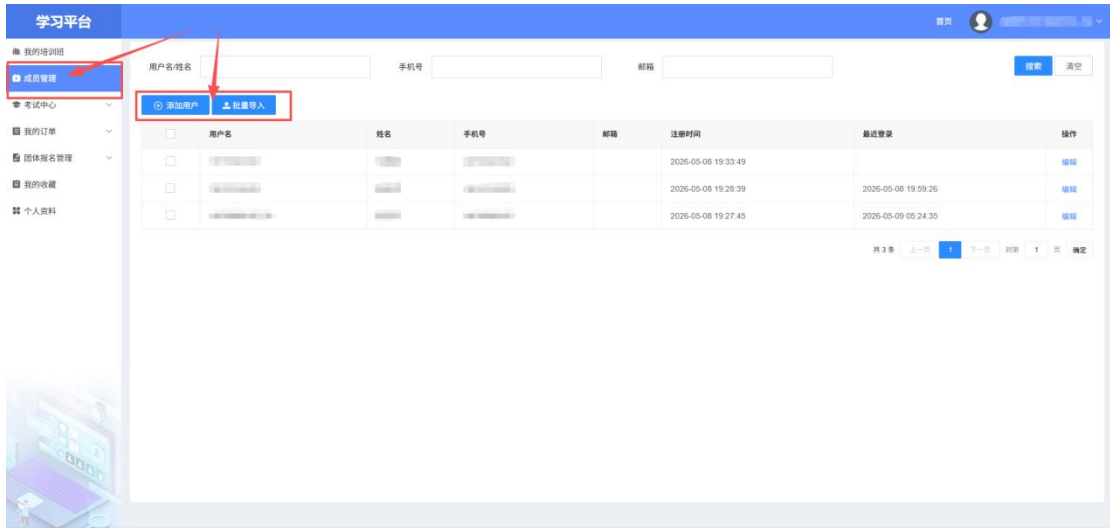
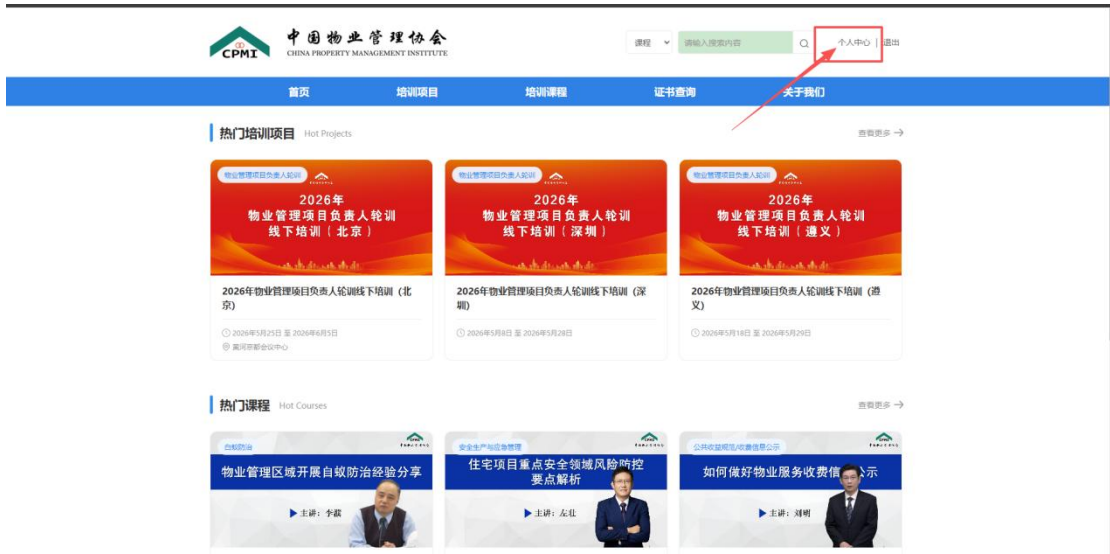
(二) 团体报名用户完成注册后，该账号同时也将作为单位管理员个人账号使用，请填写**真实姓名**和手机号。



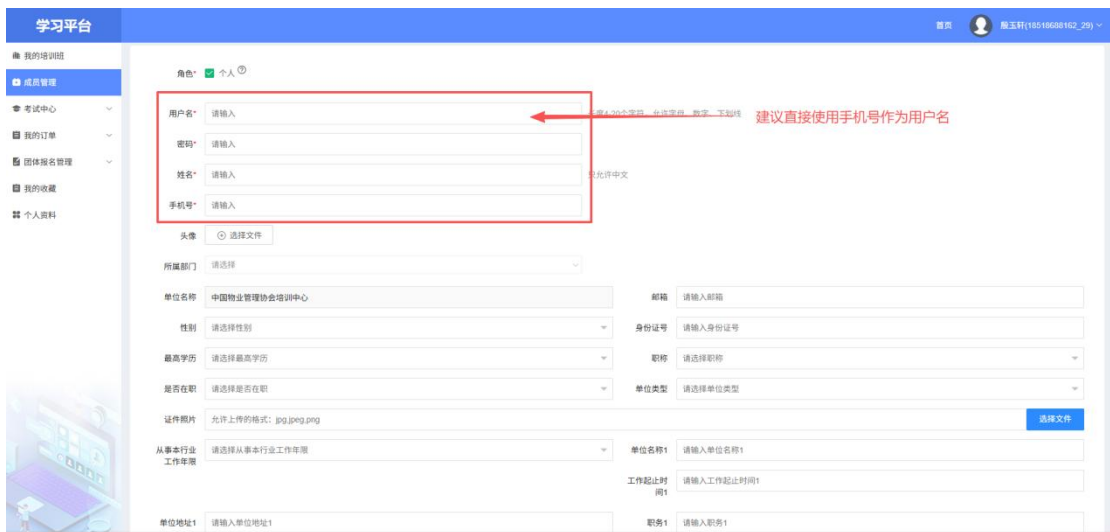
The image shows a user registration form titled "用户注册" (User Registration). The form includes several input fields and a "注册" (Register) button. A red box highlights the "请输入姓名" (Please enter name) and "请输入手机号" (Please enter mobile number) fields. Below the highlighted fields, there are fields for "单位名称" (Unit Name), "密码" (Password), and "再次输入密码" (Re-enter password). A verification code "3344" is displayed next to the "请输入验证码" (Please enter verification code) field. At the bottom, there is a checkbox for "我已阅读并同意《免责声明》" (I have read and agree to the disclaimer) and a link for "已有账号? 立即登录" (Already have an account? Log in immediately).

三、添加学员

(一) 完成注册后，请前往“个人中心”，在“成员管理”处添加学员。（注意：添加成员即为同时为该用户注册个人账号，**完成所有必填项**后方可提交，请务必填写真实信息，建议使用该用户**手机号**作为“用户名”）

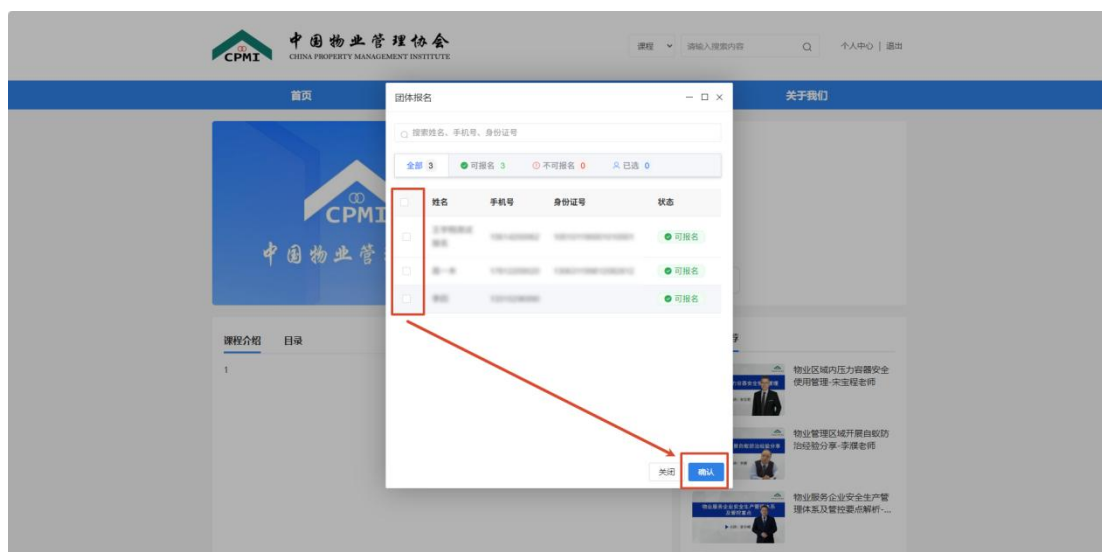
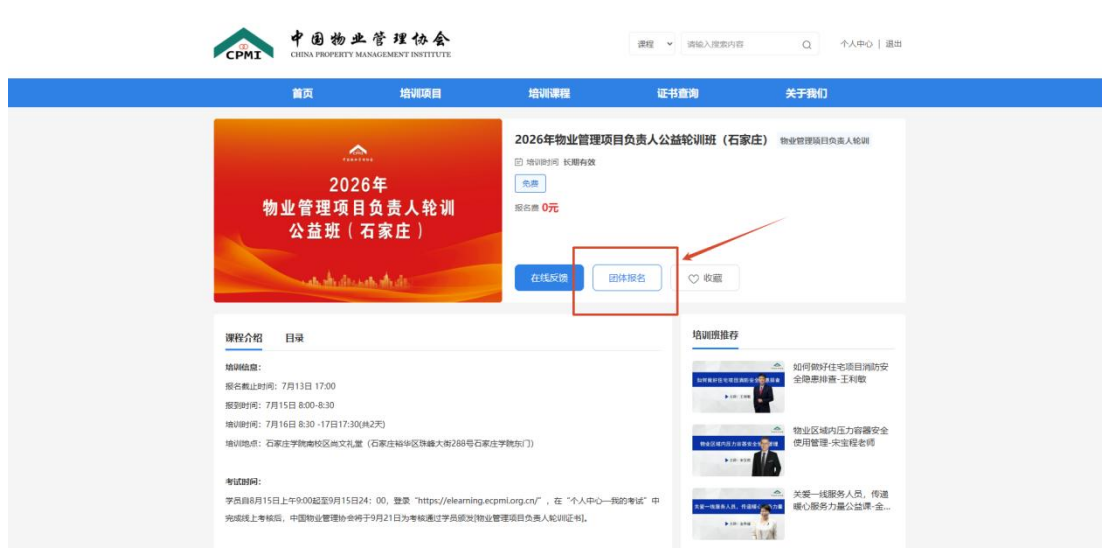


Copyright © 2026 中国物业管理协会 All Rights Reserved 技术支持: 申科服 技术支持电话: 010-83869879



Copyright © 2026 中国物业管理协会 All Rights Reserved 技术支持: 申科服 技术支持电话: 010-83869879

(二) 添加成员后，回到“2026年物业管理项目负责人公益轮训班（石家庄）”的报名页面，点击“团体报名”，勾选要报名的人员，并确认。



(三) 确认报名人员后，系统跳转到“团体报名管理”，点击“查看”按钮，对该课程报名人员信息进行管理。若参训学员的报名状态为“待完善”，请务必为该学员完善所有必填信息后进行“提交”，完成提交后方视为报名成功。

